

# Volkswagen Lellek Opole

https://opole.ellek.vw.pl/vw1/kontakt/1459,Kontakt.html  
2020-04-06, 18:16

---

## Lellek Opole

ul. Opolska 2c  
45-960 Opole

Dział	Telefon	E-mail	Godziny otwarcia
Centrala	+48 77 400 70 25	<a href="mailto:info.opole@lellek.com.pl">info.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 8:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
Salon sprzedaży - samochody osobowe	+48 77 400 70 61	<a href="mailto:salon.vw.opole@lellek.com.pl">salon.vw.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 8:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
Salon sprzedaży - samochody dostawcze	+48 77 400 70 35	<a href="mailto:salon.vw.opole@lellek.com.pl">salon.vw.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 8:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
Samochody używane	+48 77 400 70 22 +48 667 000 627 +48 667 000 637 +48 667 000 647 +48 667 000 657 +48 667 000 687	<a href="mailto:uzywane@lellek.com.pl">uzywane@lellek.com.pl</a>	pn - pt 8:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
Serwis mechaniczny - samochody osobowe	+48 77 400 70 71	<a href="mailto:serwis.vw.opole@lellek.com.pl">serwis.vw.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 7:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
Serwis mechaniczny - samochody użytkowe ServicePlus	+48 77 400 70 73	<a href="mailto:serviceplus@lellek.com.pl">serviceplus@lellek.com.pl</a>	pn - pt 7:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
Stacja Kontroli Pojazdów	+48 77 400 70 71	<a href="mailto:serwis.vw.opole@lellek.com.pl">serwis.vw.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 8:00 - 16:00
Serwis blacharsko - lakierniczy	+48 77 400 70 89	<a href="mailto:szkody.opole@lellek.com.pl">szkody.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 7:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
Dział części zamiennych i akcesoriów	+48 77 400 70 31	<a href="mailto:czesci.vw.opole@lellek.com.pl">czesci.vw.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 7:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
NORA®	+48 77 400 70 90 +48 667 668 248	<a href="mailto:nora.opole@lellek.com.pl">nora.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 7:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00
Kredyty i ubezpieczenia	+48 77 400 70 41	<a href="mailto:finanse.vw.opole@lellek.com.pl">finanse.vw.opole@lellek.com.pl</a>	pn - pt 8:00 - 18:00 sob 8:00 - 14:00

Marketing

+48 77 400 70 81  
+48 667 668 198

[anna.czarnecka@lellek.com.pl](mailto:anna.czarnecka@lellek.com.pl)

pn - pt 8:00 - 16:00

Inspektor  
Ochrony  
Danych  
Osobowych  
Biżuterii  
Jarzęb

+48 77 400 70 00

[iod@lellek.com.pl](mailto:iod@lellek.com.pl)

## Formularz kontaktowy

Imię i nazwisko \* Wymagane pole

Adres email

Telefon \* Wymagane pole

Treść wiadomości

Zgoda na przetworzenie danych osobowych \*

Wymagane pole

tak, wyrażam zgodę

Zgadzam się na używanie podanych na formularzu danych osobowych przez Auto Lellek Group Sp. z o.o. Sp. k., (dalej ALG) ul. Opolska 2c, 45-960 Opole, NIP: 991-037-47-36 w celu przedstawienia mi telefonicznie informacji na temat zakupu samochodu marki Volkswagen, umówienia jazdy testowej samochodem marki Volkswagen lub przygotowania wyceny usługi serwisowej samochodu marki Volkswagen czy też wyceny części i akcesoriów dla samochodu marki Volkswagen

Administratorem podanych w formularzu danych jest Auto Lellek Group Sp. z o.o. Sp. k., ul. Opolska 2c, 45-960 Opole, NIP: 991-037-47-36, kontakt email: [iod@lellek.com.pl](mailto:iod@lellek.com.pl)

Oddzwonimy do Ciebie, zweryfikujemy Twoje dane i potwierdzimy Twoje zainteresowanie informacjami na temat oferty, jazdy testowej, wyceny usługi serwisowej czy zakupu części lub akcesoriów. Podanie Twoich danych jest dobrowolne. Bez Twojej zgody nie będziemy się z Tobą kontaktować. Po zweryfikowaniu Twoich danych i potwierdzeniu Twojego zainteresowania powyższymi informacjami, celem udzielenia Tobie niezbędnych informacji, Twoje zapytanie prześlemy także do Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (VGP).

Administratorem danych jest Auto Lellek Group Sp. z o.o. Sp. k., ul. Opolska 2c, 45-960 Opole, NIP: 991-037-47-36, kontakt email: [iod@lellek.com.pl](mailto:iod@lellek.com.pl)

oraz

Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (VGP). Kontakt email: [daneosobowe@vw-group.pl](mailto:daneosobowe@vw-group.pl)

Następnie skontaktuje się z Tobą nasz doradca, w wybrany przez Ciebie sposób, celem udzielenia Ci niezbędnych informacji, którymi jesteś zainteresowany.

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymania informacji dot. oferty, jazdy testowej, wyceny usługi serwisowej lub zakupu części lub akcesoriów w czasie rozmowy z naszym doradcą lub w kontakcie z Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (VGP). Swoje zgody możesz cofnąć bezpośrednio w kontakcie z nami lub VGP czy na stronie VGP [www.vw-group.pl/pl/prywatnosc](http://www.vw-group.pl/pl/prywatnosc)

Cele i podstawy prawne:

1. W związku z Twoim zapytaniem o szczegóły oferty zakupu pojazdu marki Volkswagen ALG wykorzysta dane podane przez Ciebie w formularzu, bądź później podczas rozmowy, do kontaktu z Tobą celem potwierdzenia Twojego zainteresowania ofertą lub jazdą testową, przedstawienia Ci informacji na temat produktu / usługi marki Volkswagen, wyceny usługi serwisowej lub zakupu części lub akcesoriów, którym jesteś zainteresowany, z użyciem telefonu lub e-mail (jeśli go podałeś), w oparciu o Twoją zgodę wyrażoną

poprzez pozostawienie Twoich danych,  
zaznaczenie zgód i wysłanie formularza.

2. W ramach uzasadnionego interesu ALG  
wykorzysta Twoje dane celem:

- a. uzyskania potwierdzenia realizacji  
Twojego zapytania;
- b. w celach archiwalnych (dowodowych)  
celem zabezpieczenia informacji na wypadek  
prawnej potrzeby wykazania faktów,  
ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub  
obrony przed roszczeniami;
- c. w celach analitycznych i statystycznych,  
lepszego doboru produktów i usług do  
potrzeb naszych klientów, ogólnej  
optymalizacji naszych produktów,  
optymalizacji procesów obsługi, budowania  
wiedzy o naszych klientach, dokonywania  
rozliczeń wewnętrznych, prowadzenia  
audytów wewnętrznych, raportowania  
wewnętrznego w ramach sieci dealerskiej;
- d. w celu realizacji Twoich praw,  
aktualizacji Twoich danych, prowadzenia  
bazy klientów.

Kontakt z inspektorem ochrony danych Auto  
Lellek Group Sp. z o.o. Sp. k.: e-mail:  
[iod@lellek.com.pl](mailto:iod@lellek.com.pl) oraz pisemnie na adres: Auto  
Lellek Group Sp. z o.o. Sp. k., ul. Opolska 2c,  
45-960 Opole.

Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP:  
Możesz skontaktować się z IOD VGP pod adresem  
e-mail [iod@vw-group.pl](mailto:iod@vw-group.pl), a także pisemnie na

adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61- 037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD”;

Odbiorcy danych: W związku z Twoim zapytaniem, prześlemy Twoje dane Volkswagen Group Polska sp. z o.o. Ponadto odbiorcami Twoich danych osobowych będą także firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, call center, audytorzy. Dane możemy udostępnić spółkom z grupy, w tym Volkswagen AG.

Okres przechowywania: Twoje dane osobowe w związku z zainteresowaniem i przedstawieniem dla Ciebie oferty będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do obsługi Twojego zapytania o ofertę lub jazdę testową (nie dłużej niż 6 miesięcy jeśli stracisz zainteresowanie ofertą lub jazdą testową i nie dojdzie do zawarcia umowy), jeśli wcześniej cofniesz zgodę to do momentu cofnięcia zgody. Dodatkowo do chwili przedawnienia roszczeń będziemy przechowywać dowód udzielonej przez Ciebie zgody celem wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 5 lat.

Pouczenie o prawach: masz prawo dostępu do

treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie przez kontakt z nami (e-mail: [iod@lellek.com.pl](mailto:iod@lellek.com.pl) ) a także przez kontakt z Volkswagen Group Polska sp. z o.o. lub przez ich stronę internetową [www.vw-group.pl/pl/prywatnosc](http://www.vw-group.pl/pl/prywatnosc); cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Możesz zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres email: [iod@lellek.com.pl](mailto:iod@lellek.com.pl).

Prawo do wniesienia sprzeciwu: masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Masz prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Profilowanie Nie będziemy stosować zautomatyzowanego podejmowania decyzji, ani zautomatyzowanego profilowania celem wywołania wobec Ciebie skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Możemy zbierać informacje dotyczące produktów lub usług marki Volkswagen, którymi będziesz zainteresowany oraz prowadzić

analitikę i statystykę z wykorzystaniem narzędzi automatycznych (zgodnie z informacją w pkt 2 c).

Prawo do skargi: masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Wyślij